

Непрерывное образование как ИТ-услуга

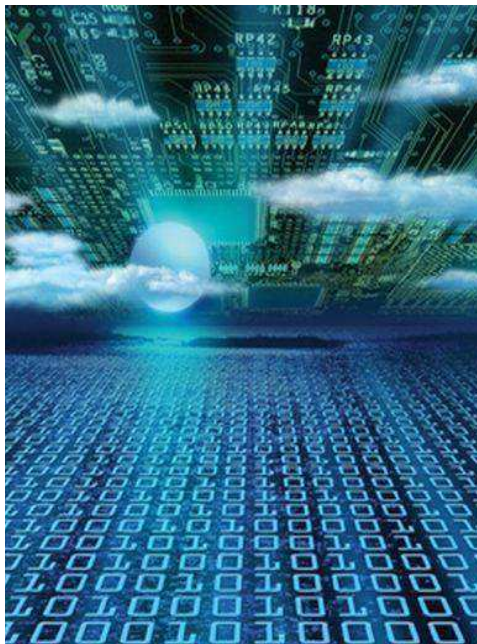
Заключительное слово

Павлов Владимир Алексеевич

*Член управляющего комитета itSMF России, руководитель комитета по работе с ВУЗами,
Директор по корпоративным проектам, Деснол Софт, эксперт команды Итилиум*

Вызовы времени

Изменения «технологических технологий» обучения



- ☐ «Облака»
- ☐ Вебинары
- ☐ Электронные курсы
- ☐ Видео конференции
- ☐ Мобильные устройства, приложения для них, средства их контроля и управления
- ☐ «Большие данные» и аналитические системы их обработки
- ☐ ...

Вызовы времени

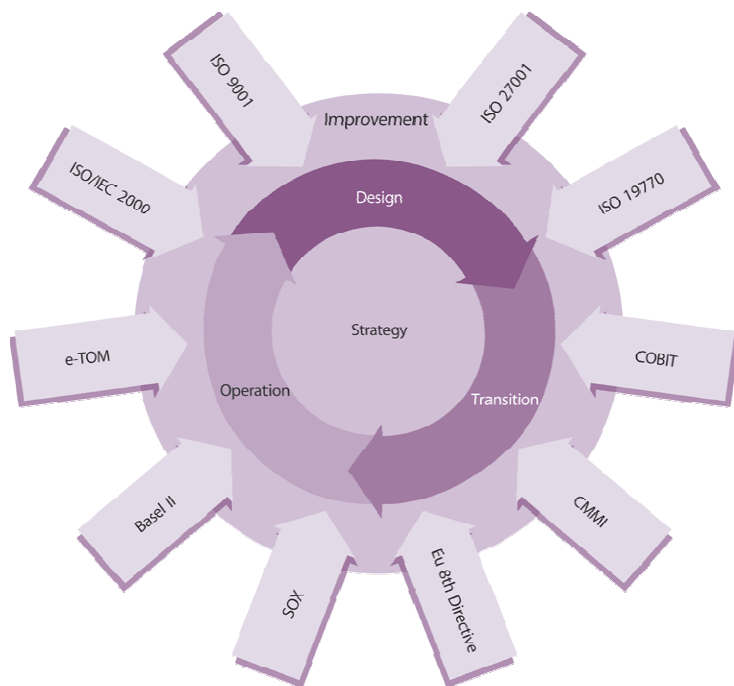
Изменения «управленческих технологий» и новые ИТ-услуги



- ❑ От управления инфраструктурой к управлению услугами
- ❑ От модели «централизованное хранение и распределенное использование» к модели «распределенное хранение и распределенная обработка»
- ❑ Социальные сети и «социальные сервисы»
- ❑ Интеллектуальные системы в реальном режиме времени
- ❑ Территориальная распределенные системы, обеспечивающие эффективные коммуникации и коллективную работу удаленных пользователей (потребителей услуг)
- ❑ ...

Стандарты и «Лучшие практики»

Тенденции развития



- Разработка и развитие профессиональных стандартов
- ITIL v2 -> ITIL v3 2007 -> ITIL v3 2011
- Cobit v5
- ...

Развитие образовательных стандартов и учебных программ

Основные тенденции



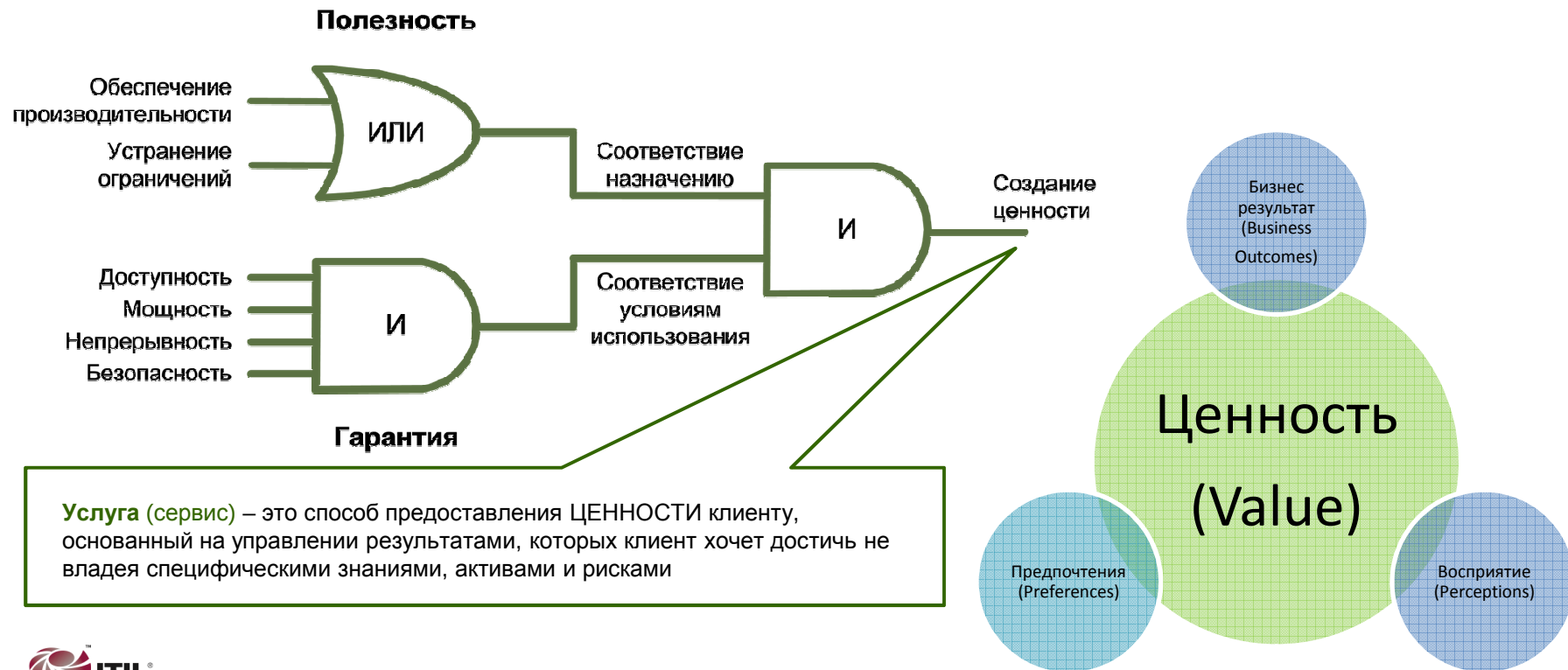
- **Непрерывное образование** - неперенное условие развития, профессионального и карьерного роста
- **Изменение восприятия образования :**
 - *от этапа «жизненного пути» к потреблению услуг, которые «устраняют ограничения и «повышают производительность»*
 - *высокие требования к их качеству и «гарантиям их предоставления»*
 - *Эффективность обучения воспринимается как достижение «быстрого результата», карьерного и профессионального роста*
- **Формирование профессиональных команд и накопление «человеческого капитала»**

Ответ на эти вызовы в системе образования



- Разработка профессиональных и образовательных стандартов
- Развитие форм, методов и технологий обучения
- Постоянное обобщение практического опыта, сотрудничество с профессиональными сообществами

«Классическое» определение – применимо, и к образованию...



«Способности и ресурсы» ИТ-услуг в образовании...

Способности

A1	Управление
A2	Организация
A3	Процессы
A4	Знания
	Люди

Ресурсы

Финансовый капитал	A9
Инфраструктура	A8
Приложения	A7
Информация	A6
Люди	



СЕРВИСНОЕ МНОГООБОРЬЕ
ITSM: от фитнеса – к спорту высоких достижений

Развитие сотрудничества в образовании

- ☐ Участие в подготовке образовательных и учебных программ, совместных методических материалов
- ☐ Участие в разработке отечественных профессиональных стандартов
- ☐ Проведение конкурсов по тематике ITSM :
 - ☐ *Лучший дипломный проект*
 - ☐ *Лучшая программа и методические материалы*
 - ☐ *Лучший преподаватель*
- ☐ Привлечение к участию в деятельности форума специалистов, преподавателей, аспирантов, занимающихся научными исследованиями в области ITSM



Спасибо за внимание. До будущих встреч...
