

Обеспечение качества ПО – специфика государственных учреждений

Владимир Калёнов
Руководитель направления, Гелиос ИТ



Типичные проблемы заказчик-исполнитель

- Нечеткая постановка задачи
- Не вовлеченность ключевых специалистов заказчика
- Несогласованные процедуры взаимодействия (проектной деятельности)
- Отсутствие у исполнителя специалистов со знанием специфики и технологий заказчика

Специфика

- Ограничения законодательства
- Отсутствие единой функциональной архитектуры комплекса ПС
- Высокий уровень бюрократизации процессов в том числе ограничения старых стандартов
- Отсутствие специалистов со знанием технологий
- Ограничения ресурсов - сокращение штата

Ограничения законодательства

- Нет своей разработки, только сопровождение
- ТЗ можно сделать через НИР или НИОКР
- Все условия - ГК
- Все работы - независимые. Комплекс работ вызывает вопросы у ФАС, причем зачастую справедливо, см. ресурсы
- Вступают в силу новые требования к планированию

Отсутствие единой архитектуры ПС

Сложность систем такова, что:

- информацию об архитектуре не успевают собирать
- для части информации просто нет носителей

см. ресурсы

Высокий уровень бюрократизации процессов

- Отсутствие эффективных способов взаимодействия
 - ЖПП
 - Вы автоматизаторы - вы и автоматизируйте. "Пожарные - пожарьте мне картошки»
 - Устаревшая нормативная база. Мнимая эффективность старых стандартов - мы вам заплатили, делайте качественно
- см. ресурсы

Отсутствие специалистов со знанием технологий

- Бизнес аналитики исполнителя не читают нормативную базу и не знают как работать с заказчиками носителями технологий
- Специалисты заказчика не понимают, зачем им говорить с исполнителем

- **действительно необходимо привлечение ресурсов**
- не ясно на каком основании и для каких работ привлекать специалистов, в объеме, достаточном для обеспечения качества
- Если не решить предыдущие проблемы - привлечение ресурсов мало эффективно

9 женщин не родят ребенка за месяц

Люди, процессы, технологии

- Регламенты
- ГК для их запуска – не надейтесь на нормативы, нужен прецедент
- Инструменты - есть только один тип БП, которые исполняются всегда – тот что зашит в системе автоматизации
- Релизы – место где эксплуатация встречается разработку

3 шарика



Фокус на орг. документацию

- Модификация процесса:
 - *Детализация требований (четкие задачи)*
 - *Раннее выявление проблем (вовлечение)*
 - *Новый открытый, регламент, проведения испытаний*
 - *Релизы*
- Стандарты контрактов заказной разработки:
 - *Определенная типовым ГК процедура предоставления промежуточных результатов*
 - *Определенная ГК итерационная модель предоставления результата*
 - *Типовая, подробная ПМИ*
 - *Типовые нефункциональные требования пишет Заказчик*

Автоматизация

- Взаимодействие должно содержать объекты:
 - *Требования*
 - *Контрольные примеры*
 - *Замечания*
 - *Жалобы*
- Контроль должен быть автоматизирован:
 - *Требования прочитали*
 - *К контрольным примерам приступили*
 - *Основной функционал (не весь!) работает*

И о ресурсах для тестирования

- **Российский опыт**
 - *Проектное обоснование численности*
 - *Обоснование аутсорсинга комплексным релизом*
 - *«Оценка стоимости информационно-технического комплекса сложной системы» В. Л. Арлазаров, О. А. Славин, А. В. Шустов, Труды ИСА РАН, 2007. Т. 29*
 - *Методика НИТ (НИИ ЭИТТ) 2005 г.*
- **Зарубежный опыт**
 - *измерение строк кода (SLOC)*
 - *измерение функционального размера (FPA) IFPUG*
 - *методика CETIN Казахстан*
- **Предложения - Banchmarking (например при участии ITSMf),**



Спасибо за внимание!



hbc.ru