

Слияние компаний: процессы держат удар

Носов Андрей Михайлович

Начальник отдела управления процессами и качеством ИТ



**МОСКОВСКАЯ
БИРЖА**

Декабрь 2011: Слияние ММВБ и РТС

- ТОП-20 мировых площадок по капитализации торгуемых акций
- IPO, февраль 2013
- Крупнейшая биржа России и Восточной Европы по оборотам торгов и количеству клиентов
- Представлены все основные инструменты
 - *Акции*
 - *Государственные бумаги*
 - *Валютный и денежный рынок*
 - *Срочный рынок*
 - *Товарный рынок*
- Свыше 1500 компаний-клиентов
- Полный набор сервисов для участников финансового рынка
 - *Торговые*
 - *Расчетно-клиринговые*
 - *Депозитарные*
 - *Информационные*

Услуги ИТ

- Разработка торговой платформы
 - Ядро ТКС
 - Шлюзы торговые и информационные
 - Торговые терминалы участников
- Эксплуатация торгово-клиринговой системы
 - Торговая и офисная ферма серверов
 - Сети распространения данных
 - Управление оборудованием участников торгов
 - Более 10 000 единиц основного оборудования
- Информационные сервисы
- Корпоративные сервисы
- Техническая поддержка клиентов и сотрудников

Задачи в ИТ

- Новая организационная структура
- Взаимодействие разных торговых платформ
- Объединение инфраструктур
- Унификация доступа клиентов к единому торговому комплексу
- Унификация ИТ-процессов

Сложности

- Люди
- Процессы
- Технологии

«Процессный кружок»

- Создана рабочая группа
- Определены ключевые процессы
 - *События*
 - *Инциденты*
 - *Проблемы*
 - *Изменения*
 - *Конфигурации*
 - *Знания*
- Назначены менеджеры
- Разработаны планы процессов
- Контроль программы со стороны CIO

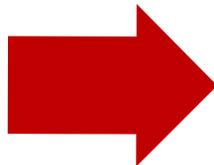
Сложившиеся процессы



Сложности

Организация поддержки

- Культурные различия
- Дублирование функций
- Различные уровни зрелости



Централизованный учет и управление

- Разные подходы к учету
- Рукописные БД
- Отсутствие единого источника информации



Централизованный учет Оборудования/ПО

Единая точка регистрации поставок оборудования

Регистрация
договоров



Регистрация
счетов



Регистрация
поставок

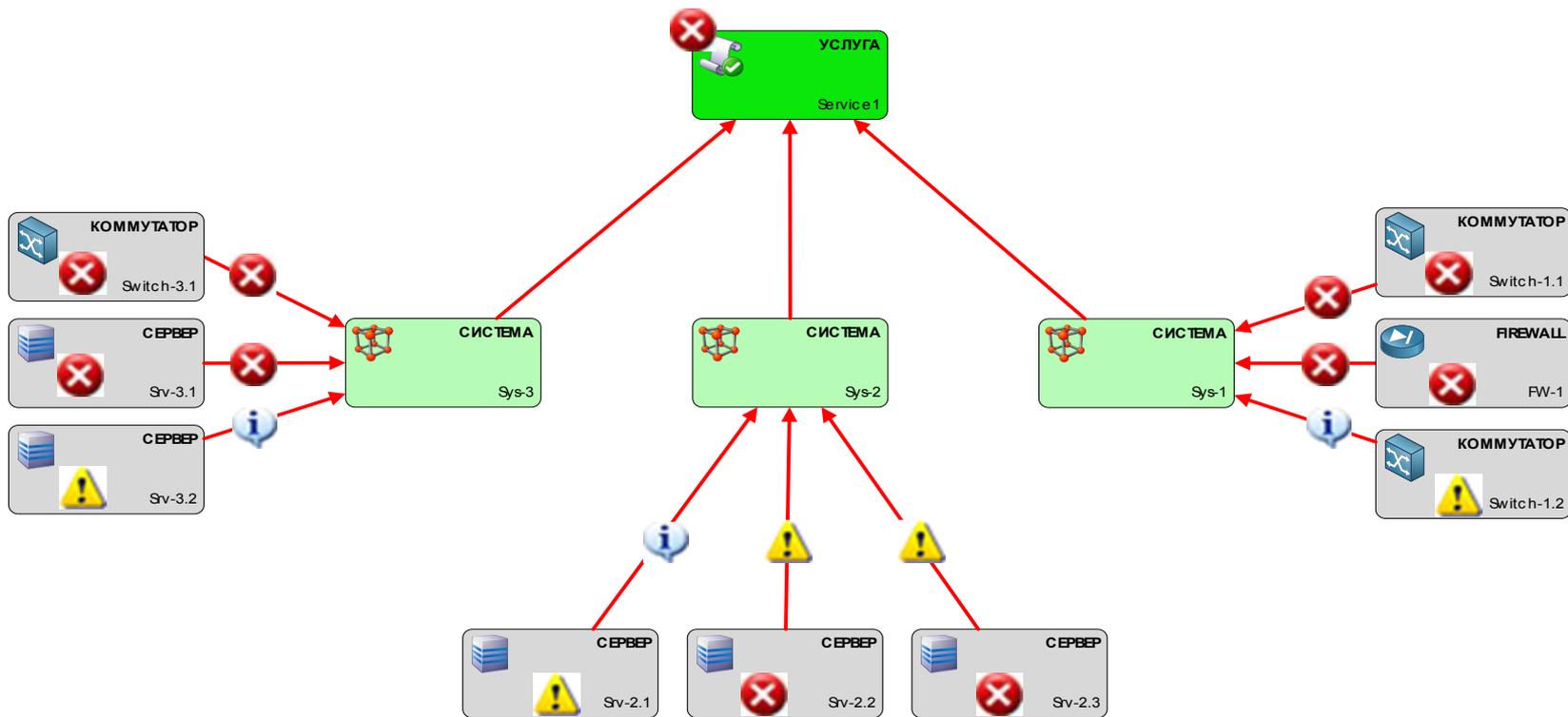


Регистрация
КЕ



Поддержка принятия решений





Что дальше?

- Управление событиями
- Интеграциями с системами сетевого мониторинга, autodiscovery
- Аллокационная модель, расчет стоимости сервисов
- Управление релизами
- Управление лицензиями

Полезные советы

- Правильное целеполагание (решайте свои задачи!)
- Поддержка спонсора
- Есть слона, тщательно пережевывая
- Формальное определение ответственности
- Отсечь лишнее
- РСМ: баланс простоты и точности

Подводные камни

- Излишняя детализация при проектировании
- Автоматизация всего и сразу
- Непотопляемые функциональные БД
- РСМ: попытка отобразить физическую топологию



Слияние. Заметки на полях

Полезные советы

- Начинать сразу - времени мало
- Не ждать новой оргструктуры
- Подбирать спонсоров и участников
- *Разумные* компромиссы
- Диалог, диалог, диалог...

Подводные камни

- Люди
- Попытка угодить и вашим, и нашим
- Соблазн сохранить, как есть



Спасибо за внимание

Andrey.Nosov@moex.com



**МОСКОВСКАЯ
БИРЖА**

www.moex.com