

Проблемы внедрения ITSM в регионах: причины и способы решения



Проблемы внедрения ITSM в регионах: причины и способы решения
Начальник отдела внедрения и эксплуатации информационных систем

Темы доклада

- Обзор применения ITSM в г. Тольятти
- Проблемы применения ITSM в г. Тольятти
- Возможные способы решения проблем

Обзор применения ITSM в г. Тольятти

- Автоматизация процессов ITSM есть только в крупных компаниях
- Руководители средних и малых компаниях не видят очевидной выгоды от применения ITSM в управлении ИТ
- В большинстве компаний не описаны или описаны формально процессы ITSM
- Зависимость компаний от конкретных ИТ-специалистов, отсутствие желания и времени у таких специалистов внедрять процессы ITSM
- Низкая оплата труда ИТ-специалистов

Проблемы применения ITSM в г. Тольятти

- Отсутствие на рынке труда специалистов с базовым знанием ITSM
- Отсутствие программного обеспечения с приемлемой стоимостью и качеством
- Разобщенность ИТ-специалистов

Возможные способы решения проблем

- Проведение семинаров в ВУЗах
- Оказание методической помощи в написании программ по ITSM
- Выбор условного сводобного ПО и оказание помощи в доработке этого ПО до стандартов, модульное ПО (по процессам ITSM) . Модульное использование ПО, снижение затрат.
- Провести пилотный проект в каком-либо регионе



Спасибо за внимание!



www.avbbank.ru