



— 2014 —

КОСМИЧЕСКАЯ ОДИССЕЯ СЕРВИС-МЕНЕДЖМЕНТА

Путешествие в процессах и функциях

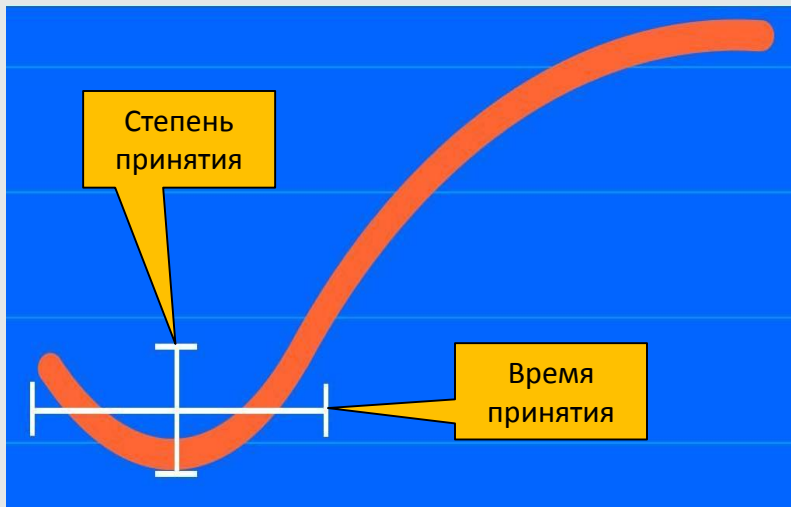


Кривые изменения



Джошуа Брюссе
Chief Architect Hewlett Packard

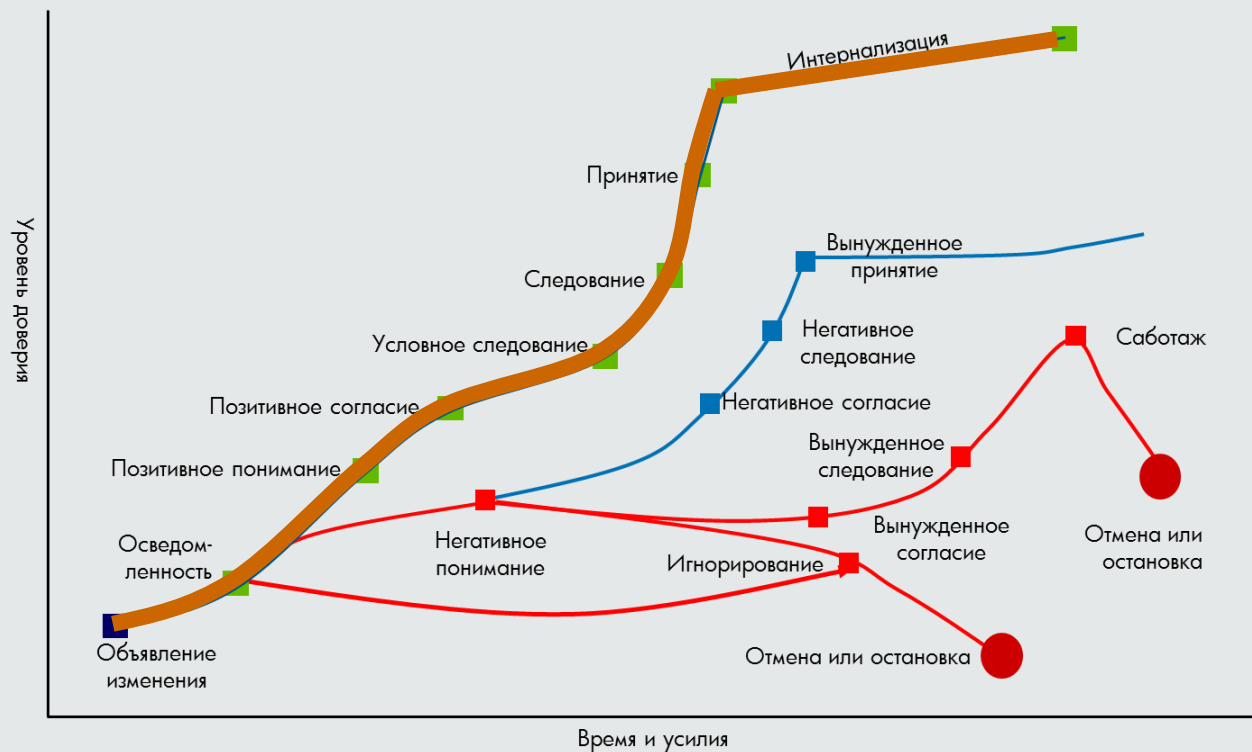
Провал в изменении



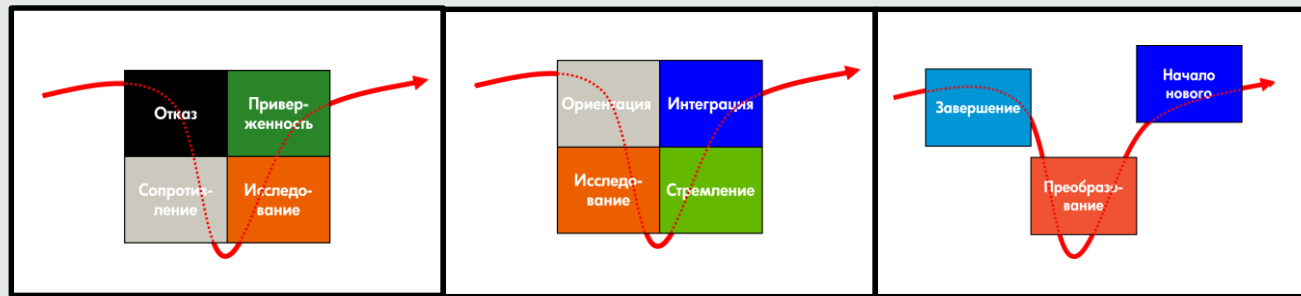
9 ключевых элементов



Путь изменения



Три кривых изменения

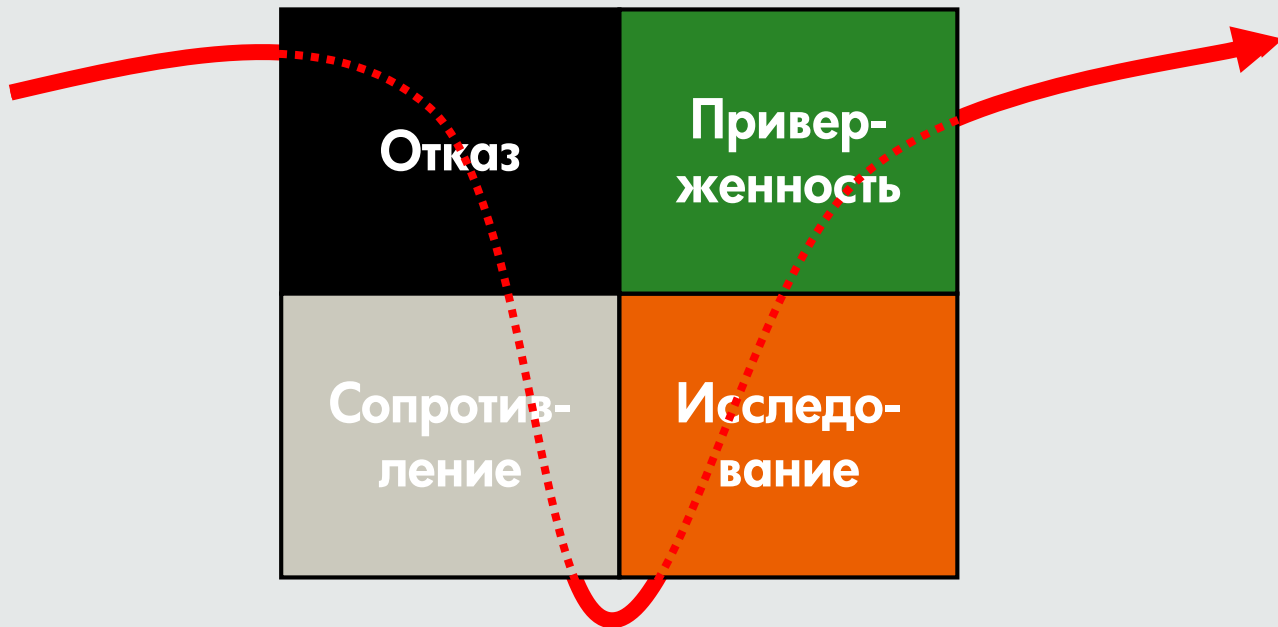


Индивидуальная

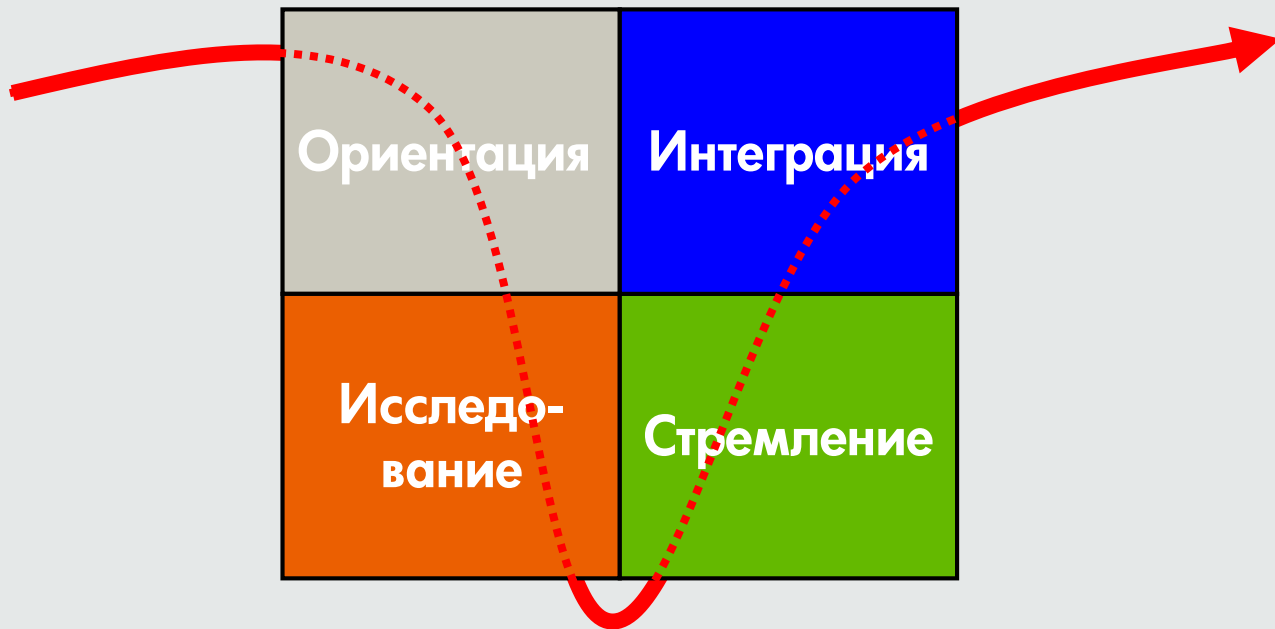
Командная

Организации

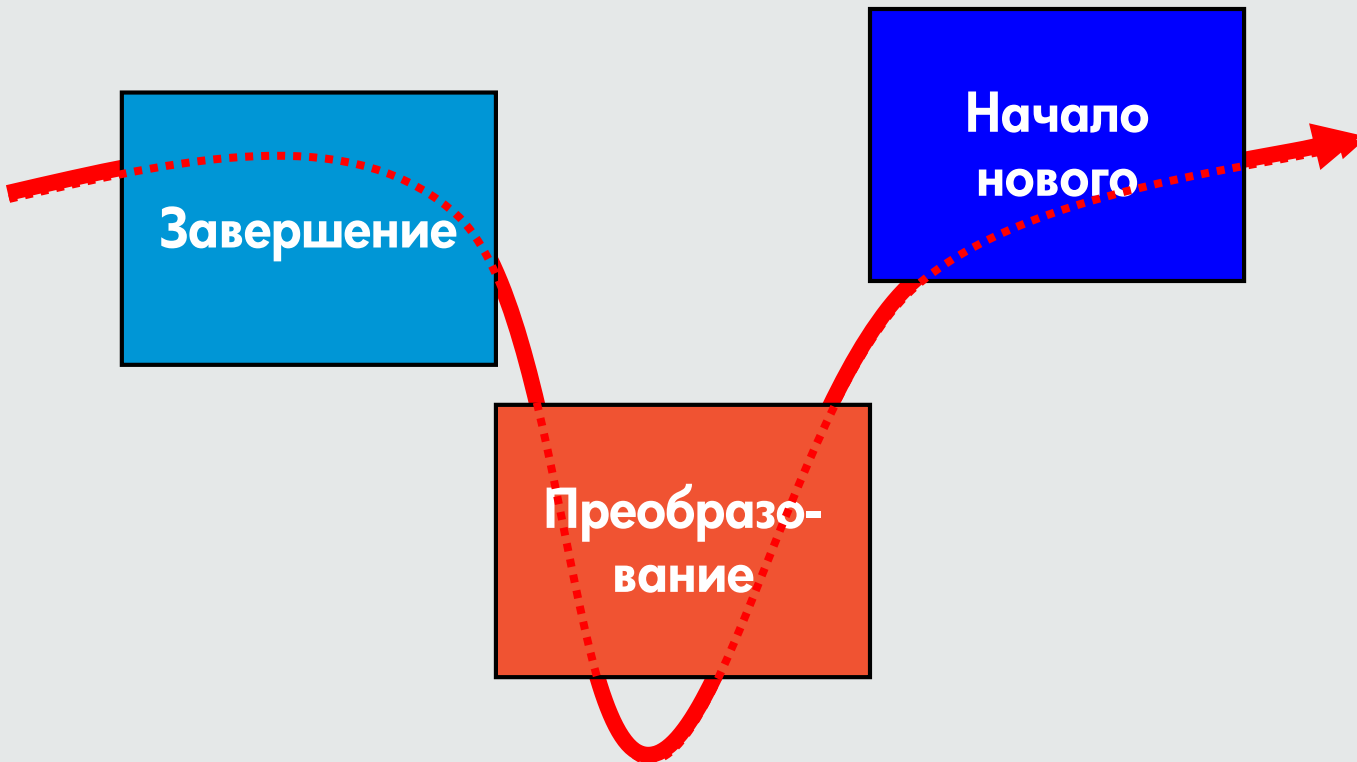
Индивидуальная кривая изменения



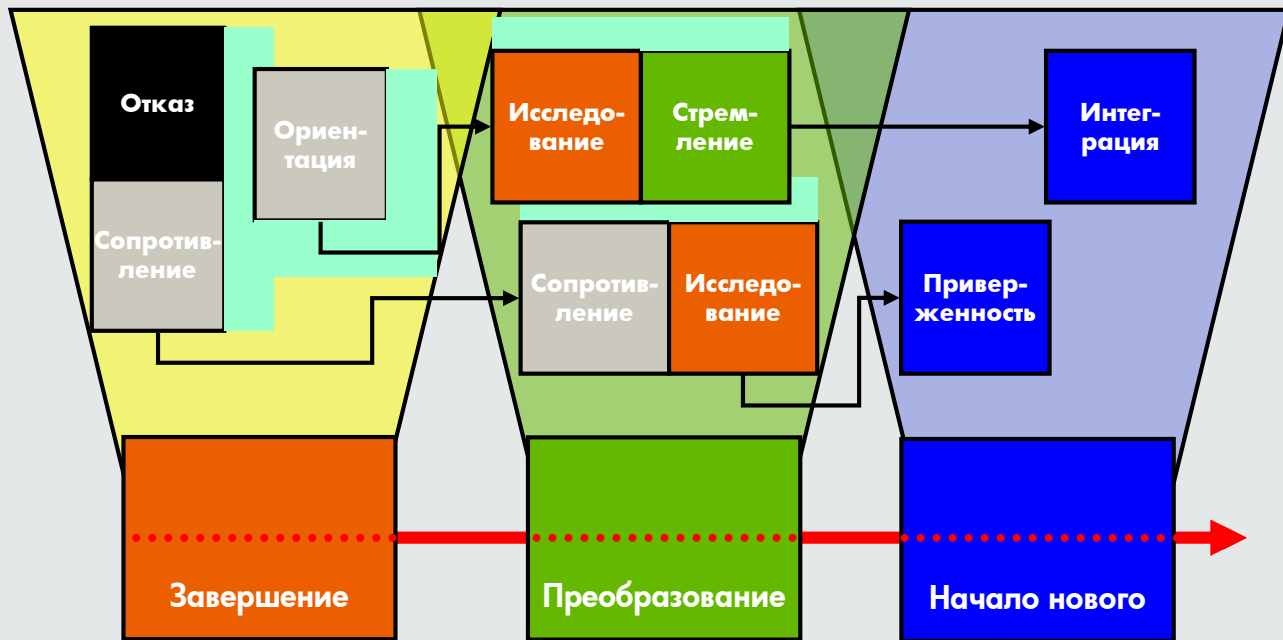
Командная кривая изменения



Кривая изменения организации



Связи кривых изменения (1)



Связи кривых изменения (2)



Спасибо за внимание!

