



— 2014 —

КОСМИЧЕСКАЯ ОДИССЕЯ СЕРВИС-МЕНЕДЖМЕНТА

Путешествие в процессах и функциях

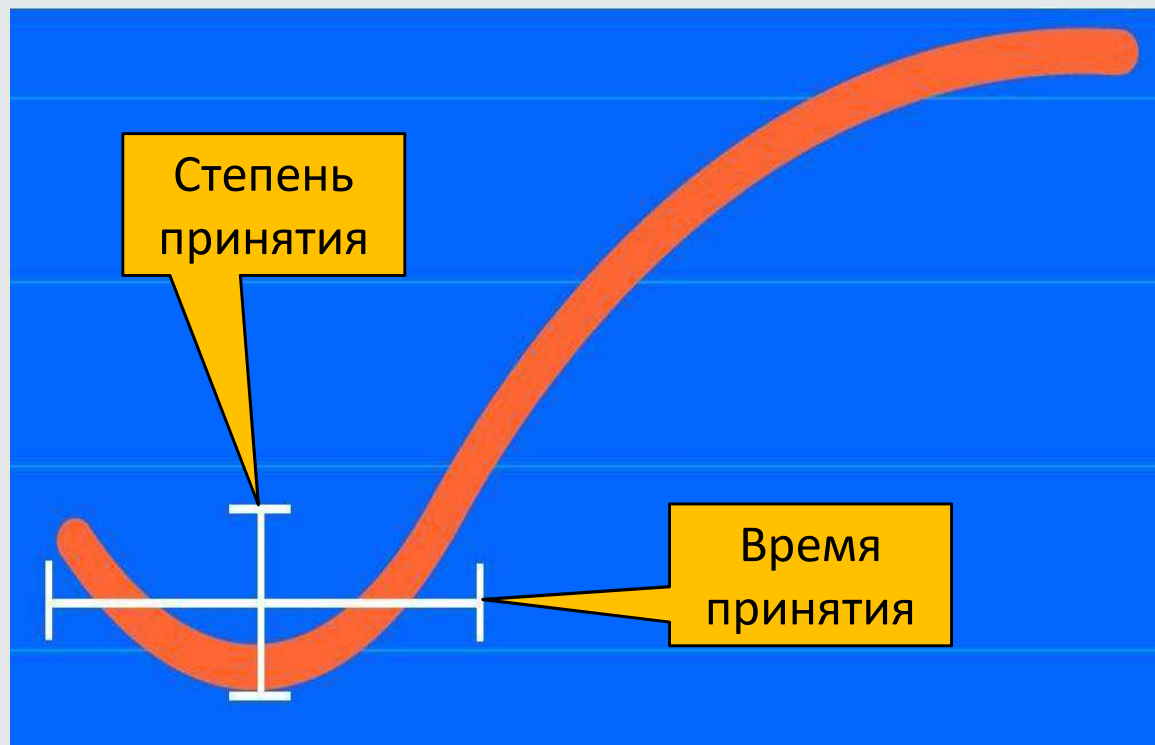


Пять секретов управления людьми при организационном изменении



Джошуа Брюссе
Chief Architect Hewlett Packard

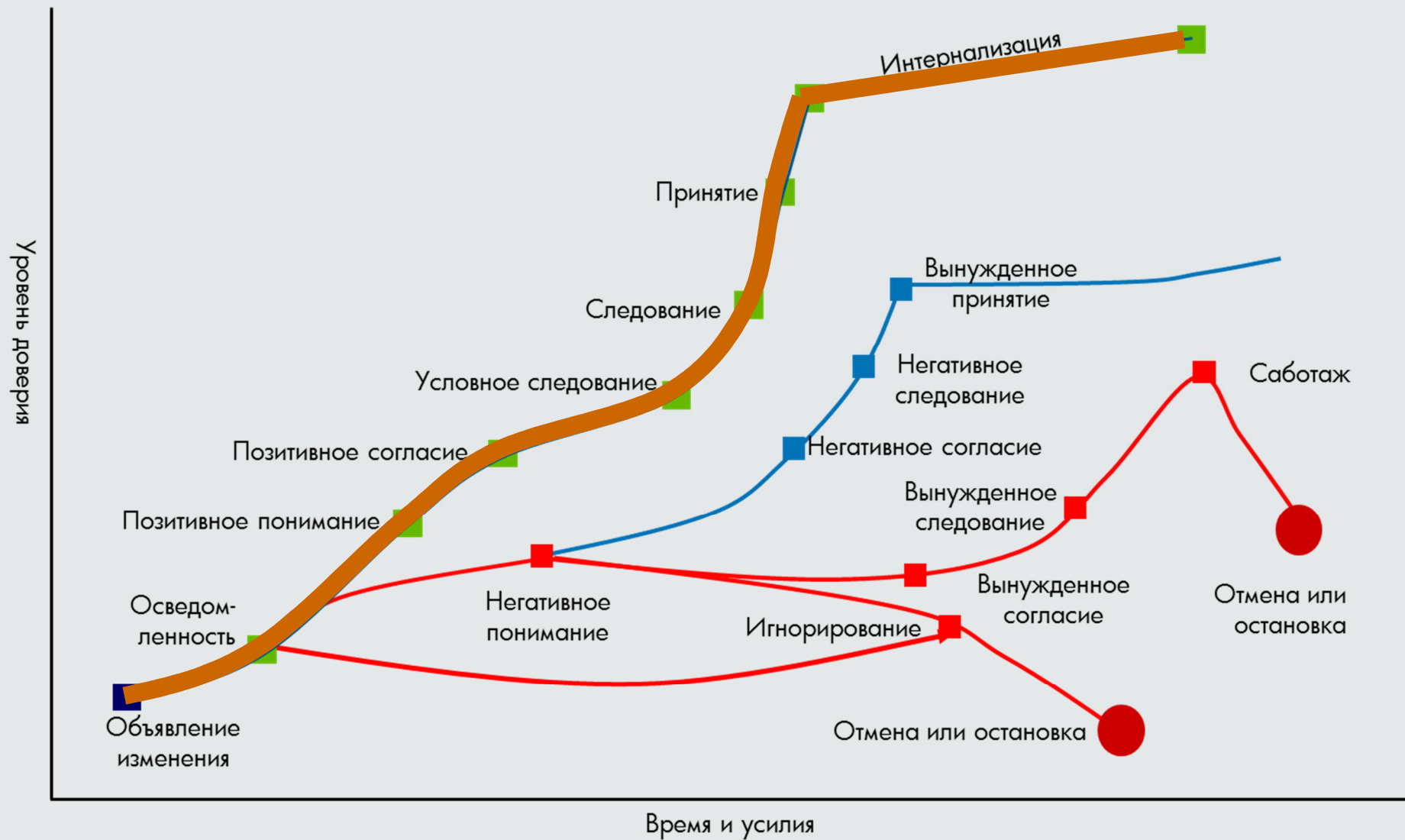
Провал в изменении



9 ключевых элементов



Путь изменения



Первый секрет: Воодушевляющая причина изменения



Второй секрет: поступать в соответствии с убеждениями



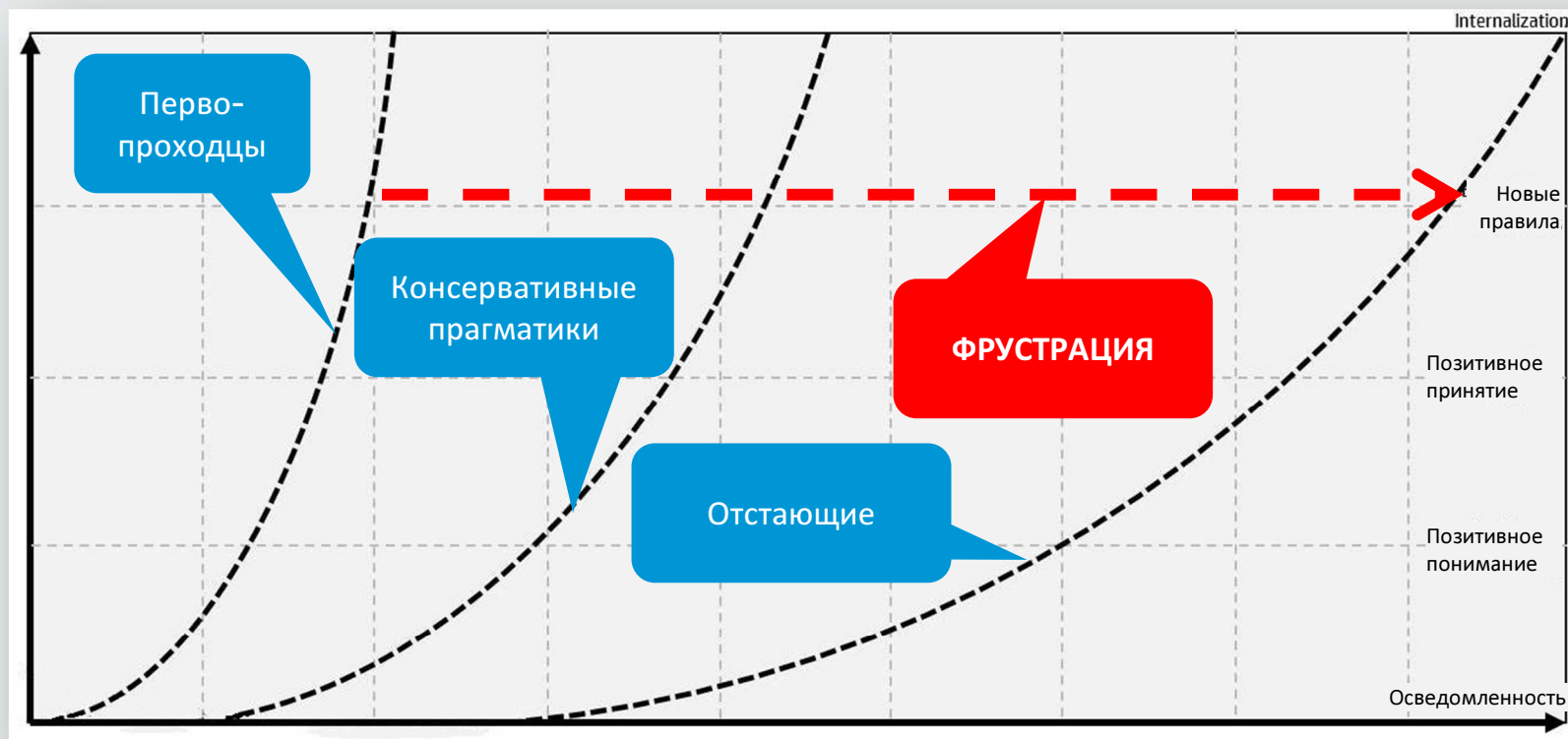
Третий секрет: все дело в вовлечении

Коммуникации недостаточно



Четвертый секрет: не все меняются одновременно

Первопроходцы и отстающие



Пятый секрет: применяйте знания



Спасибо за внимание!

